
REGOLAMENTO

ALL'INTERNO DELL'ASILO

Il servizio di asilo LEDOG fornisce ai propri clienti la possibilità di lasciare il proprio cane presso la struttura all'interno di aree recintate e controllate previa prova di socializzazione e solo dopo parere positivo dei responsabili che verrà effettuato sulla base della predetta prova e delle informazioni rilasciate dal proprietario (allergie, malattie, alimentazione ecc.) atte a preservare il benessere del cane. A tal proposito il proprietario si impegna a fornire informazioni veritiere.

- 1) Possono accedere al centro solo i proprietari dei cani regolarmente registrati
- 2) All'atto della registrazione verrà chiesto di presentare il libretto sanitario del cane che dovrà essere munito di microchip, avere i vaccini essenziali e in regola con la profilassi antiparassitaria (spot-on o collare)
- 3) Nelle aree interne del centro, ad esclusione dei campi di sgambamento, i cani dovranno sempre essere condotti al guinzaglio, salvo diverse disposizioni dei responsabili.
- 4) Non è permesso entrare nei campi di sgambamento senza la presenza di un responsabile.
- 5) Non è tollerato, e perciò vietato, qualunque strumento di coercizione, è assolutamente vietato usare qualsivoglia forma di violenza sul cane.
- 6) I proprietari sono pregati di raccogliere le eventuali deiezioni del proprio cane e gettarle negli appositi contenitori.
- 7) I proprietari di cani femmine, sono tenuti a comunicare ai responsabili del centro il periodo di inizio dell'estro e concordare la eventuale presenza degli stessi cani all'interno del centro durante tale periodo.
- 8) Si chiede ai proprietari di concedere il permesso di pubblicare sul sito, pagine social, volantini o altro materiale, foto che ritraggono se stessi o il proprio cane senza nulla pretendere a titolo di risarcimento o ricompensa.
- 9) Qualora durante l'affido o lo svolgimento di attività il cane necessitasse di cure veterinarie, il proprietario si impegna a sopportare le relative spese e a ricevere in seguito l'eventuale rimborso da parte dell'assicurazione.

PAGAMENTI

1) Salvo diversi accordi con i responsabili, i pagamenti dei vari servizi dovranno essere corrisposti o versati all'inizio di ogni mese per quanto riguarda l'asilo e la pensione; in concomitanza della prima lezione per quanto riguarda i pacchetti addestramento. Di contro verrà rilasciata ricevuta da parte del centro; qualora si avesse necessità di ricevere fattura, la stessa verrà inviata tramite mail.

2) Per i clienti che sottoscrivono l'abbonamento mensile e che hanno usufruito di sconti e trattamenti agevolati (quali ad esempio l'iscrizione di più cani di proprietà o la provenienza da altre strutture nelle quali già pagavano un importo concordato) l'importo totale del mese di asilo, comprensivo del servizio di navetta A/R, e che sarà versato a inizio mese, servirà a coprire il mese in questione indipendentemente dal numero delle presenze; per coloro che invece usufruiscono dell'asilo solo occasionalmente la quota giornaliera sarà versata all'atto della presa in consegna del cane.

3) SCONTI E RIMBORSI:

Non saranno effettuati storni per assenza a causa di festività nazionali (quali ad esempio 24/25 dicembre o 1 maggio ecc.), non saranno stornate le giornate di assenza per volontà dei proprietari, salvo previa comunicazione almeno 48 ore prima e ad eccezione dei mesi di luglio e di agosto dove dovranno essere comunicati con un anticipo di almeno 2 settimane i periodi di vacanza e relativa assenza. Il rimborso delle assenze sarà invece previsto per motivi legati al centro o ai loro responsabili (quali ad esempio improvvisa rottura di un furgone, malattia o problemi familiari di un responsabile, sanificazione o disinfestazione delle aree del centro). In tali casi saranno scalati i giorni di assenza dalla quota del mese successivo, in nessun caso sarà previsto un rimborso monetario diretto da parte del centro qualora si interrompesse del tutto il rapporto di servizio durante il mese.

TESSERA LEDOG

Nel mese di Maggio/Giugno tutti i proprietari di cani che usufruiscono di qualunque servizio del centro, per un qualunque periodo di tempo, anche una tantum, sono tenuti al pagamento di una tessera del costo di 25 euro. La suddetta tessera che ha validità di un anno comprende la nuova assicurazione in vigore dal 2020 che prevede una ampia gamma di coperture sul proprio cane e della quale ogni proprietario ha facoltà di riceverne le condizioni di polizza. Inoltre la tessera sarà dotata di un codice QR che una volta inquadrato con il proprio cellulare fornirà una serie di informazioni utili sul proprio cane oltre a fornire sconti e trattamenti agevolati presso i nostri partners. Nello specifico si rimanda alle informazioni contenute nel dépliant rilasciato insieme alla tessera.

PENSIONE NOTTURNA

Il nostro centro è in grado di fornire un servizio di pensione notturna per chiunque ne avesse bisogno e per un numero limitato di cani. Gli stessi dopo aver passato la giornata di asilo presso la nostra struttura saranno ospitati presso una delle nostre abitazioni tutte dotate di giardino, comodi divani e cuscini a loro disposizione. La pensione sarà accettata solo dopo una prova di almeno una notte per valutare il comportamento del cane lontano dai propri ambienti, le relazioni con gli altri cani ospiti presenti e la capacità di adattarsi al nuovo ambiente. Il proprietario dovrà fornire il cibo necessario a mantenerlo durante tutto il periodo di soggiorno e compilare un questionario con tutte le abitudini del cane e le eventuali patologie alimentari e/o comportamentali. Il cane dovrà tassativamente essere in regola con la profilassi antiparassitaria, il pagamento dovrà essere effettuato alla consegna del cane (1° giorno di pensione) eventuali giorni supplementari di pensione non concordati inizialmente devono essere comunque approvati e saldati opportunamente alla fine della permanenza. Il centro si riserva la possibilità di non accettare cani con problematiche comportamentali. La consegna e il ritiro del proprio cane deve avvenire entro e non oltre le ore 20.00, oltre tale ora verrà conteggiata l'intera giornata nel caso di consegna o una notte supplementare nel caso del ritiro. Per tutti i cani che usufruiscono del servizio di pensione notturna esiste la possibilità di servizio navetta, che resta incluso se utilizzato negli orari dell'asilo diurno e nelle zone di copertura, diversamente sarà applicato un supplemento

ADDESTRAMENTO

Presso il nostro centro è possibile svolgere varie attività ludiche o di addestramento da fare con il proprio cane: addestramento ed educazione di base, inserimento del cucciolo in casa, rally obedience, mondioring. Tutte le attività sono svolte da professionisti con anni di esperienza e in possesso di regolari e validi certificati. Per tutto ciò che riguarda tale ambito come pacchetti, orari e frequenza delle lezioni, costi e modalità di accesso ai corsi si rimanda allo specifico regolamento e agli accordi presi con gli istruttori.

Accetto il presente regolamento
